



AREA AMMINISTRATIVA
Settore Politiche Educative, Culturali, Turismo e Sport

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE PRESSO L’UFFICIO IAT COMUNALE – da MAGGIO 2026 a GENNAIO 2027

Con il presente Avviso il Comune di Pietra Ligure, ai sensi del Codice dei Contratti pubblici D.Lgs. 36/2023 e dell’allegato II.1, intende avviare un’Indagine di Mercato finalizzata all’individuazione di operatori economici interessati all’affidamento della gestione del servizio di front office presso l’Ufficio IAT comunale.

Il presente Avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d’interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l’Ente, con l’unico scopo di comunicare la loro disponibilità ad essere invitati a presentare una proposta.

Il presente Avviso ha quindi scopo unicamente esplorativo, senza l’instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti del Comune di Pietra Ligure, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito alla procedura informale per l’affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

DESCRIZIONE

1 – OGGETTO

Il presente Avviso ha ad oggetto l’affidamento della gestione del servizio di front office presso l’Ufficio IAT comunale, posto al piano terra dello stabile comunale sito in Piazza Martiri della Libertà n. 30 in Pietra Ligure, garantendo l’attività per un numero minimo di 120 giorni all’anno. Gli orari di apertura saranno concordati con l’Ufficio Turismo, in ogni caso l’apertura potrà essere prevista sui sette giorni della settimana e in orario sia diurno che notturno.

2 – DURATA

La durata dell’affidamento è prevista da maggio 2026 a gennaio 2027.

3 – COSTO

All’operatore economico che prenderà in gestione il servizio verrà riconosciuto un costo orario di Euro 19,00 oltre IVA all’ora sia per il lavoro diurno che notturno e/o festivo.

Il pagamento della prestazione sarà fatto a consultivo ogni mese a fronte di emissione di fattura.

Dirigente: Dott.ssa Sandra Perego	P.I. 00332440098	
Responsabile del Settore: Dott.ssa Paola Barbera	www.comune.pietraligure.sv.it	Piazza Martiri della Libertà n. 30 17027 – PIETRA LIGURE (SV)
Incaricato del procedimento: Dott.ssa Paola Barbera	p.barbra@comunepietraligure.it	
	Tel: 019 62931351	



4 – SELEZIONE

L'Amministrazione, espletata la presente procedura, potrà procedere ad inviare la lettera d'invito a partecipare all'affidamento diretto da espletarsi sulla CUC – Centrale Unica di Committenza “La Pietra”, a coloro che abbiano utilmente formulato la Manifestazione d'Interesse.

5 – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'affidamento verrà aggiudicato tenendo conto della proposta che l'Ente riterrà più vantaggiosa dal punto di vista gestionale, preferendo l'operatore economico che possa documentare:

- esperienza nella gestione di IAT all'interno della Provincia di Savona, tenendo conto anche della durata;
- esperienza nell'ambito della prenotazione e della gestione delle attività turistiche del territorio, in particolare in quelle outdoor;
- esperienza nell'ambito di promozione di attività outdoor;
- che fornirà personale altamente qualificato. Si intende personale altamente qualificato:
 - ✓ chi abbia almeno 3 anni di esperienza nella gestione di uno sportello di informazioni turistiche e buona conoscenza del territorio comunale e regionale;
 - ✓ chi abbia ottime capacità di relazione;
 - ✓ chi conosce l'inglese (preferibilmente con attestazione B1) e un'altra lingua straniera;
 - ✓ chi conosce il pacchetto office e i più diffusi sistemi di produttività individuale.

Quanto sopra elencato dovrà essere dimostrato con idonea documentazione.

6 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione i soggetti che non ricadono in una delle cause di esclusione di cui all'art. 94 dl D.Lgs. n. 36/2023.

7 – TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La Manifestazione di Interesse dovrà essere redatta secondo il modello allegato al presente Avviso, debitamente compilata e sottoscritta dal legale rappresentante o soggetto munito di procura.

La Manifestazione di Interesse dovrà pervenire unitamente a fotocopia del documento di identità del dichiarante, qualora fosse apposta firma autografa, mentre non si rende necessaria qualora fosse apposta firma digitale.

La Manifestazione d'Interesse deve pervenire entro e non oltre il **giorno 10 aprile 2026 alle ore 12.00** tramite posta elettronica certificata al seguente indirizzo: protocollo@pec.comunepietraligure.it.

Nell'oggetto della pec dovrà essere riportata la seguente dicitura: “Manifestazione di interesse alla procedura per l'affidamento della gestione del servizio di front office presso l'Ufficio IAT comunale”.

Non saranno ammesse le Manifestazioni di Interesse pervenute oltre il termine stabilito o con un oggetto diverso da quello indicato.

8 – ALTRE INFORMAZIONI

Il presente Avviso viene pubblicato sul sito internet, sezione bandi e concorsi del Comune di Pietra Ligure, alla sezione “Bandi di gara e contratti” e sulla Banca dati nazionale di contratti pubblici dell'ANAC.

Dirigente: Dott.ssa Sandra Perego	P.I. 00332440098	
Responsabile del Settore: Dott.ssa Paola Barbera	www.comune.pietraligure.sv.it	Piazza Martiri della Libertà n. 30 17027 – PIETRA LIGURE (SV)
Incaricato del procedimento: Dott.ssa Paola Barbera	p.barbra@comunepietraligure.it	
	Tel: 019 62931351	



Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) è il Dirigente dell'Area Amministrazione, Dott.ssa Sandra Perego.

Per informazioni e/o chiarimenti di natura amministrativa, si può contattare la Dott.ssa Paola Barbera al numero 019/62931351 o indirizzo e-mail p.barbera@comunepietraligure.it.

9 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 sono riportate di seguito le informazioni in ordine al trattamento dei dati personali comunicati:

- il Titolare del trattamento è il Comune di Pietra Ligure;
- il Titolare ha designato il Responsabile per la protezione dati (RPD) nella persona dell'Avv. Massimo Ramello;
- i dati personali forniti saranno trattati dal Comune per le finalità inerenti alla gestione del servizio di cui all'oggetto o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento, ivi compreso l'art. 2-octies del D.Lgs. n. 196/2003, oppure per la gestione di rapporti finanziari e contrattuali, ove necessario e previsto dalle vigenti disposizioni;
- gli interessati potranno esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE n. 679/2016 e dagli artt. 2-undecies e seguenti del D.Lgs. n. 196/2003, per quanto applicabili; per esercitare tali diritti è sufficiente scrivere a: dpo@pec.gdpr.nelcomune.it;
- qualora gli interessati ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati personali (Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma), come previsto dall'art. 77, Regolamento UE, o di promuovere ricorso giurisdizionale alla competente autorità giudiziaria (art. 79, Regolamento UE), tenuto conto di quanto disposto dagli artt. 140-bis e successivi del D.Lgs. n. 196/2003.

Allegato: modello di Manifestazione d'Interesse

Il Dirigente Area Amministrativa
Dott.ssa Sandra Perego

Dirigente: Dott.ssa Sandra Perego	P.I. 00332440098	
Responsabile del Settore: Dott.ssa Paola Barbera	www.comune.pietraligure.sv.it	Piazza Martiri della Libertà n. 30 17027 – PIETRA LIGURE (SV)
Incaricato del procedimento: Dott.ssa Paola Barbera	p.barbra@comunepietraligure.it	
	Tel: 019 62931351	